

## 网口相机丢包问题解决方法

#### 目录

	1.1	系统环境设置	
		1.1.1 网卡设置	
		1.1.2 系统电源配置	
		1.1.3 系统防火墙配置	
	1.2		
	1.2	硬件环境检查	
		1.2.1 网线选型	
		1.2.2 网卡选型	
		1.2.3 网络环境参数确认	4
	1.3	相机参数设置	

文档适用范围: Windows 系统, 网口工业相机

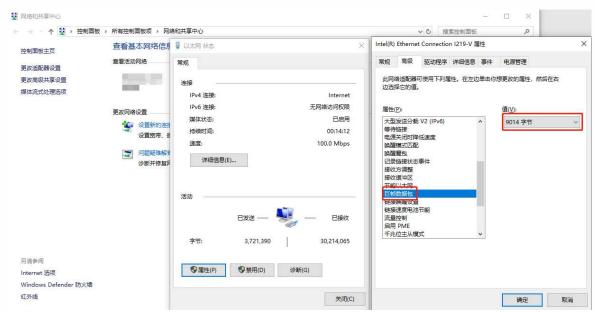
关键词: 丢包问题、网卡设置

# 1.1 系统环境设置

#### 1.1.1 网卡设置

网卡推荐使 Intel 芯片的独立千兆网口,例如 intel I350、I210 等芯片组网卡

1. 设置网卡巨型帧为选择 9KB 或 9014 字节



\*不同网卡类型,网卡属性有差异,需灵活参考





2. 设置网卡接收与传输缓存区到最大(intel 网卡一般为 2048, realtek 一般为 512)

此网络适配器可使用下列属性。在左边单击您想更改的属性, 然后在右边选择它的值。 此网络适配器可使用下列属性。在左边单击您想更改的属性, 然后在右边选择它的值。



传输缓存区设置

接收缓存区设置

3. 关闭网卡休眠节能选项

网卡类型 1: 网卡属性中,找到电源管理,取消勾选【允许计算机关闭此设备以节约电源】

Intel(R) I211 Gigabit Network Connection 属性



网卡类型 2: 在电源管理中,取消【勾选节能以太网】、【系统闲置时降低链接速度】



## 1.1.2 系统电源配置

电源选型设置为高性能模式:通过"控制面板>电源选项>高性能"





## 1.1.3 系统防火墙配置

关闭 Windows 防火墙: 通过"控制面板> Windows 防火墙>打开或关闭 Windows 防火墙"



如安装有360、赛门铁克等防火墙设置,请关闭其拦截功能



## 1.2 硬件环境检查

## 1.2.1 网线选型

千兆网口工业相机需使用超五类及其以上规格网线(cat5e、cat6...) 万兆网口工业相机,根据接口类型,分为光口与电口线缆,电口需使用7类网线(cat7)

#### 1.2.2 网卡选型

网卡型号推荐

推荐使用 Intel 芯片的 PCIE 千兆网卡(电口、铜缆)

Intel I350 芯片

Intel 82571、82545、82576 芯片等

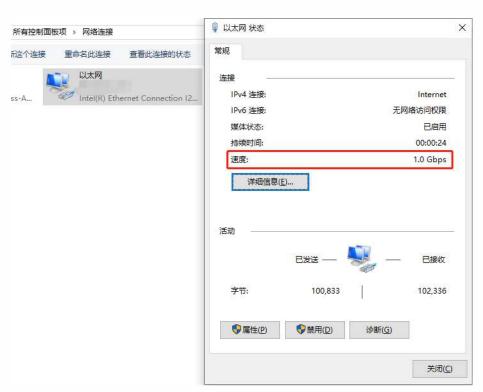
不推荐使用 realtek 系列网卡、部分 Intel 芯片网卡

Realtek 全系列都不推荐(市场型号太杂,性能无法准确区分,实测为主)

Intel 82574L, Pro/1000PM

\*其他未列出芯片型号,以实际测试为主

## 1.2.3 网络环境参数确认



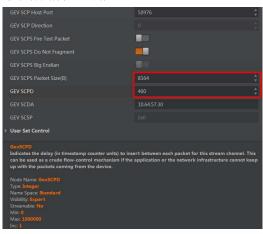
网卡详细信息中,确认链接速度为 1.0Gbps,如速度为 100mbps,请检查硬件链接



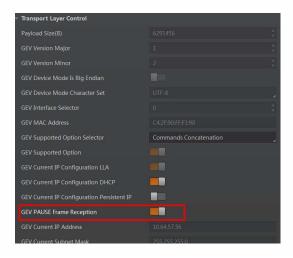
# 1.3 相机参数设置

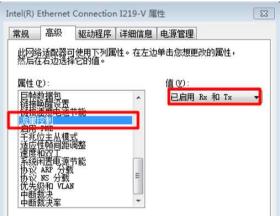
检查相机 Transport Layer Control 属性下 GevSCPSPacketSize, GevSCPD 参数数值

- 检查 Packet Size(GEV SCPD 上方的参数)的数值是否为 8164/1500
- 修改 GevSCPD 值, 视具体情况, 调大 GevSCPD (400>800>1200...) 2.



开启相机端 Pause 帧功能,此功能需同步设置网卡端参数(流量控制->启用 Rx 和 Tx)





\*Pause 帧功能,适用于长时间运行下,少量丢包的场景,一般还是建议调节 SCPD 来控制



0571-86611880 www.hikrobotics.com

